



IPO HOLDING a.s.

ETICKÝ KODEX

Skupiny IPO



DESATERO ETICKÝCH PRAVIDEL

1. Dodržujeme právní předpisy a vnitřní předpisy společnosti, respektujeme etická pravidla, ctíme základní firemní hodnoty; totéž vyžadujeme od našich obchodních partnerů a zákazníků.
2. S našimi zákazníky i obchodními partnery jednáme vždy profesionálně a komunikujeme férově.
3. Nepodporujeme ani netolerujeme korupci, uplácení, podvody či jinou formu trestné činnosti.
4. Předcházíme střetu zájmů v jakékoliv podobě.
5. Dodržujeme pravidla pro předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti.
6. Nepodporujeme ani netolerujeme porušování pravidel hospodářské soutěže, diskriminaci nebo obtěžování v jakékoliv formě.
7. Chráníme důvěrné informace, osobní informace a data.
8. V obchodní činnosti respektujeme právo na konkurenci.
9. Poskytujeme včasné, spolehlivé a přesné informace orgánům státní správy a veřejnosti.
10. Chráníme společenské hodnoty a životní prostředí.

1. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ

Povaha

Tato etická pravidla stanovují základní pravidla chování, která jsou závazná pro každého z nás, ať už jde o zaměstnance nebo člena vedení společnosti. Usilujeme rovněž o to, aby naše etická pravidla respektovali i naši smluvní a obchodní partneři.

Účel

Tato etická pravidla mají působit jako prevence před společensky i právně závadným jednáním našich zaměstnanců nebo členů vedení společnosti a ostatních osob jednajících v zájmu nebo v rámci činnosti celého našeho podnikatelského seskupení „Skupina IPO“.

Dohled

Tato etická pravidla schválilo vedení společnosti IPO HOLDING a.s., které je zárukou uvedení pravidel v život a jejich každodenního dodržování. Na jejich dodržování dohlíží všichni vedoucí pracovníci společnosti.

2. ZÁKLADNÍ FIRMNÍ HODNOTY

Užitečnost a vstřícný přístup

Každý z nás se snaží být našim zákazníkům i svým spolupracovníkům po všech stránkách užitečný. Snažíme se vyhovět přáním a požadavkům a poznat a pochopit problémy, s nimiž za námi druzí přicházejí.

Čestnost a férovost

Za vším, co děláme, si stojíme. Jednáme na rovinu a za svá rozhodnutí neseme zodpovědnost. Obchodním partnerům nabízíme férové služby (produkty) za férové ceny.

Odbornost a kvalitní servis

Rozumíme vykonávané činnosti a naším cílem je nabízet nejlepší služby na trhu. Jsme špičkoví odborníci v tom, co děláme, případně se takovými snažíme ze všech sil být. Máme potřebné znalosti a průběžně je rozšiřujeme.

Stabilita

Skupina IPO je podnikatelským seskupením firem s holdingovým (koncernovým) uspořádáním a mnohaletou tradicí. Počátek našeho působení na trhu se datuje do roku 1990. Skupina IPO je synonymem spolehlivosti, úspěšnosti a stability, a pro své klienty je zárukou poskytování kvalitních služeb.

3. ZÁSADY CHOVÁNÍ A VYSTUPOVÁNÍ

Vůči klientům

Maximální spokojenost klienta je naší prioritou. Naši obchodní činnost vykonáváme vždy s odbornou péčí a důrazem na ochranu zájmů našich zákazníků. Jednáme vždy zdvořile, vstřícně, čestně, profesionálně a transparentně. Klientům vždy srozumitelně vysvětlíme zvolený postup poskytnutí služeb, včetně dalších kroků. Usilujeme o to, aby informace, které sdělujeme, byly vždy pravdivé, přesné, úplné, jasné a srozumitelné. Stížnostmi se vždy pečlivě zabýváme. Při zpracování odpovědí dodržujeme interní postupy a výsledek šetření vždy srozumitelně vysvětlíme. Umíme přiznat chybu a za případné chyby se omluvit.

Vůči zaměstnancům

Dlouhodobě pracujeme na vytváření pozitivního a motivačního pracovního prostředí, kde mohou všichni zaměstnanci rozvíjet svůj potenciál a profesně růst. Prosazujeme spravedlivý a rovný přístup ke všem zaměstnancům. Odmítáme jakoukoliv formu obtěžování nebo nerovného zacházení z důvodu přímé či nepřímé diskriminace, ať už ve vztahu k zaměstnancům nebo uchazečům o zaměstnání. Nezaměstnáváme osoby, které jsou mladší, než je stanovený minimální věk pro zaměstnání (15 let) a před ukončením povinné školní docházky. Ctíme pravidlo, že naši zaměstnanci mají nejen pracovní, ale také osobní život a vytváříme podmínky pro ty, kteří jsou na trhu práce znevýhodněni. Podporujeme principy diversity a rovných příležitostí bez ohledu na věk, pohlaví, národnost, sexuální orientaci nebo vyznání. Respektujeme svobodu shromažďování a právo zaměstnanců na sdružování. Vyžadujeme od všech zaměstnanců chování v souladu s etickými normami a firemními hodnotami. Žádný zaměstnanec nesmí zneužít informace ve svůj osobní prospěch nebo v rozporu se zájmem naší společnosti. Investujeme do trvalého zvyšování a prohlubování kvalifikace našich zaměstnanců. Podporujeme dlouhodobý kariérní růst a aktivně se na něm podílíme. Každý člen vedení jakékoliv úrovně nese odpovědnost za své podřízené. Vztah podřízeného a nadřízeného je založen na vzájemném respektu. Důsledně dodržujeme všechna pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví na pracovišti. Ctíme ochranu soukromí zaměstnanců na pracovišti a jejich osobních údajů. Dodržujeme zákony a předpisy týkající se odměňování a evidence pracovní doby (minimální mzda, přesčasy apod.).

Vůči orgánům státní správy

Respektujeme úlohu, kompetence a pravomoci všech orgánů státní správy včetně dohledových orgánů. Spolupracujeme s nimi v plném rozsahu na principu korektnosti, transparentnosti a vzájemného respektu.

Vůči celé společnosti

Odpovědný vztah naší společnosti k životnímu prostředí je prioritou při každé naší činnosti. Předcházíme znečištění životního prostředí a přijímáme opatření k minimalizaci dopadu činnosti naší společnosti na životní prostředí. Naše společnost silně vnímá společensky odpovědný aspekt našeho podnikání a důležitost společenské odpovědnosti jako takové. Ctíme etický kodex člena Hospodářské komory České republiky, Asociace zaměstnavatelů osob se zdravotním postižením, i profesionální a etická pravidla Security clubu – sdružení zaměstnavatelů. Jsme zapojeni do charitativních akcí, podporujeme například chráněné bydlení osob se zdravotním postižením (Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlaštickách - Charita Opava), či péči o kulturní dědictví a tradice (Nadace Landek).

4. PŘEDCHÁZENÍ STŘETU ZÁJMU

Prevence střetu zájmů

Postupujeme vždy tak, abychom předešli situacím, které mohou vyvolat i pouhé zdání střetu zájmů. Ke střetu zájmů může v praxi dojít v těchto situacích:

- **Střet zájmu soukromého a pracovního**

Naše jednání a rozhodování při plnění pracovních úkolů nesmí být ovlivněno vlastním, soukromým zájmem. Za soukromý zájem považujeme rozhodnutí (jednání) učiněné za účelem získání jakékoliv přímé nebo nepřímé výhody pro nás samotné nebo naše blízké osoby. Zvýšené riziko ohrožení našeho nezávislého úsudku může nastat, pokud bychom vykonávali jinou výdělečnou činnost, která je shodná s předmětem činnosti naší společnosti, jejími oprávněnými zájmy, případně je v rozporu s dobrými mravy. Naši zaměstnanci mohou vedle svého zaměstnání v pracovněprávním vztahu vykonávat výdělečnou činnost, která je shodná či obdobná s předmětem činnosti naší společnosti, jen s předchozím písemným souhlasem zaměstnavatele.

- **Střet zájmů uvnitř společnosti**

Rozdělení působnosti a rozhodovacích pravomocí je v naší společnosti uspořádáno v souladu s požadavky jednotlivých právních předpisů a rozděleno tak, aby bylo zajištěno, že vykonávané činnosti nebudou nežádoucím způsobem navzájem ovlivňovány.

- **Střet zájmů smluvního partnera se zájmy klientů**

Při zajišťování poskytované služby vždy respektujeme opatření, jejichž cílem je předejít riziku poškození zájmů klienta. Postupujeme tak, aby zájem klienta měl vždy přednost a byl ve vyváženém poměru se zájmy našich smluvních partnerů. Systém odměňování je v rámci

Skupiny IPO nastaven tak, aby nenarušoval naši schopnost jednat v souladu s nejlepším zájmem klienta a zároveň nepříznivě neovlivňoval kvalitu poskytované služby (produktu).

5. PŘEDCHÁZENÍ TRESTNÉ ČINNOSTI

Prevence nekalého a podvodného jednání

Přísně dodržujeme právní předpisy, a to jak národní, tak i mezinárodní. Jakékoliv jednání, které má charakter trestného činu, zejména podvodu nebo korupce, je v našem uskupení přísně zakázané a nemá v něm místo. Kriminální jednání kohokoliv ve Skupině IPO netolerujeme a bude důsledně postihováno.

Prevence korupce a uplácení

Odmítáme veškeré formy korupce a úplatkářství. Nesmíme nabízet, slibovat, dávat, požadovat nebo přijímat, ať už přímo nebo prostřednictvím třetího, cokoliv, co by mohlo být považováno za úplatek nebo jinou neoprávněnou výhodu.

Součinnost při šetřeních

Spolupracujeme s oprávněnými subjekty v rámci jejich kontrolní činnosti při šetření přestupku nebo správního deliktu v rámci přestupkového nebo správního řízení. Poskytujeme potřebnou součinnost našim auditorům. Netolerujeme vědomé poskytnutí nepravdivých informací nebo úmyslné zamlčení informací auditorům nebo orgánům státní správy v rámci výkonu kontrolní činnosti.

6. REGULACE A OSTATNÍ ZÁKONNÁ PRAVIDLA

Povinnost zachovávat mlčenlivost

Vždy zachováváme zákonem stanovenou povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech, týkajících se osobních údajů našich klientů a mlčenlivost vyplývající ze smluv s našimi obchodními a smluvními partnery. V rámci výkonu jakékoliv naší činnosti ctíme ochranu obchodního tajemství.

Dodržování pravidel hospodářské soutěže

Dodržujeme pravidla čestné, otevřené a volné hospodářské soutěže. Zdržujeme se nepravdivých, pomlouvačných a opovržlivých výroků o našich konkurentech, jejich



zaměstnancích či zprostředkovatelích. V rámci komunikace s našimi konkurenty se důsledně vyhýbáme diskuzi na téma rozdělování trhů, prodejních podmínek, marže, nákladů či ziskovosti. V obchodním styku nepoužíváme predátorské ceny či jakékoliv jiné nekalé obchodní praktiky na úkor našich konkurentů nebo ostatních účastníků trhu. My sami očekáváme od našich obchodních partnerů, že budou dodržovat všechna zákonná pravidla hospodářské soutěže a poctivého obchodního styku.

Účast ve veřejných zakázkách

Vyvarujeme se jakýchkoliv nezákonných nebo neetických praktik v souvislosti se získáním zakázky. Jsme si vědomi, že nesmíme navrhovat ani uzavírat dohody nebo činit ujednání s kterýmkoliv naším konkurentem o zaslání nabídky nebo jejích podmínek, pokud má být nabídka zaslaná k jinému účelu než k získání zakázky.

Korektní fakturace, účetnictví a výkaznictví

Všechny obchodní transakce musejí být úplně a správně dokumentovány v souladu s právními předpisy. Je pro nás zásadní zpracovávat finanční účetnictví a účtování nákladů transparentně a podle pravdy. Zpracováváme účetní a obchodní záznamy tak, aby byly úplné, přesné a byly včas schváleny zodpovědným zaměstnancem a podle příslušných ustanovení zákona o účetnictví i externí auditorskou společností. Včas zveřejňujeme své účetní závěrky, které jsou vyhotovovány v souladu s národními standardy.

7. PRAVIDLA ZODPOVĚDNÉHO PODNIKÁNÍ A VĚDOMÉHO ROZHODOVÁNÍ

Naše společnost a celé uskupení odpovědně řídí svá rizika. Každé rozhodnutí, které činíme, činíme vědomě a s vědomím všech nám známých rizik. Dlouhodobé úspěchy Skupiny IPO na zdejším trhu jsou výsledkem zodpovědných rozhodnutí nás všech.

8. DOBRÉ JMÉNO SPOLEČNOSTI A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Ochrana dobrého jména

Každý z nás ovlivňuje svým chováním a svými činy dobré jméno všech společností náležejících ke Skupině IPO. Nezákonné či jinak nepatřičné chování a jednání každého z nás může nenávratně poškodit naše dobré jméno na trhu a jeho vnímání ze strany veřejnosti a našich klientů. Každý z nás má proto povinnost za všech okolností dbát o zachování našeho dobrého jména.

Vztahy k médiím

Vždy bráníme neoprávněnému úniku interních informací do médií a jejich možnému zneužití. Využíváme reklamu, která musí být vždy v souladu s těmito etickými pravidly a firemními hodnotami.

Ochrana interních informací

V rámci výkonu práce nebo funkce se můžeme dostat do styku se zásadními ekonomickými, finančními, personálními nebo jinými interními firemními informacemi dříve, než se stanou veřejně dostupnými. Jakékoli zneužití interních firemních informací, ať už se týkají vlastní nebo cizí firmy, nebo předání těchto informací jiným osobám, je přísně zakázáno.

9. OCHRANA A BEZPEČNOST

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Jsme si vědomi naší odpovědnosti za bezpečnost a zdraví našich zaměstnanců. Zajišťujeme bezpečnost a ochranu zdraví při práci v souladu s právními předpisy, včetně příslušných školení, která jsou pro všechny zaměstnance povinná. Jsme všichni povinni dodržovat předpisy a pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Pracovat pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných či psychotropních látek je u nás zakázáno. Netolerujeme jakékoliv násilí nebo šikanu na pracovišti.

Ochrana osobních údajů a informací

Důvěru v naši společnost podporuje striktní dodržování právních a interních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů a informací. Při zpracovávání osobních údajů se vždy řídíme postupy stanovenými právními předpisy. Vždy dodržujeme regulatorní požadavky na zajištění bezpečnosti a používání zařízení informačních systémů, informací a dat. Dbáme na zamezení neoprávněného přístupu k osobním údajům a předcházíme jejich náhodné ztrátě či zničení. Nesdílíme osobní údaje s třetími stranami, které nerespektují pravidla bezpečného nakládání s osobními údaji.



Ochrana duševního vlastnictví

Vždy chráníme duševní vlastnictví naší společnosti. Bez výslovného svolení neumožňujeme třetím osobám využívat naše duševní vlastnictví. V rámci výkonu své práce používáme pouze autorská díla a software, k nimž má naše společnost oprávnění.

Ochrana životního prostředí

Chováme se zodpovědně k životnímu prostředí. Jsme si vědomi dopadů našeho každodenního jednání na pracovišti i mimo něj do sféry životního prostředí a snažíme se jim předcházet. Důsledně dodržujeme interní předpisy k zajištění ochrany životního prostředí. Při poskytování našich služeb (produktů) vždy usilujeme o šetrné zacházení s energiemi a surovinami a o snížení emisí a odpadních vod.

PROHLAŠUJEME

Naší snahou je důsledné dodržování těchto etických pravidel, která jsou součástí každodenního fungování naší společnosti a práce každého z nás. Je v našem společném zájmu, aby tato etická pravidla nebyla porušována.

V Ostravě dne 16. 5. 2022

Schválila Správní rada společnosti IPO HOLDING a.s. s působností pro Skupinu IPO

PaedDr. Hana Nováčková, předseda správní rady

Kajetán Kučera, člen správní rady

Ing. Radim Nováček, člen správní rady